

Demandes

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
176	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Demande de remboursement		09/11/2025 19:20
175	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Réclamation – Mr EJJAOUANI ANASS	Hicham Zouhair	08/11/2025 15:56
174	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Urgent	Réclamation client	lailla ouchkat	08/11/2025 05:36
173	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	éclamation Client – Kids Club / Garderie non disponible		07/11/2025 13:47
172	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Absence de chauffage – Chambre 3101		06/11/2025 21:20
171	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	problème de paiement - monsieur Gains		05/11/2025 20:12
170	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Réclamation sur un rat dans ma Chambre 3012	lailla ouchkat	04/11/2025 20:51
169	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Réclamation TV – Chambre 1319 Mr Cassel Jules		04/11/2025 20:22
168	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Télévision ne fonctionnant pas	ahmed aitelhajomar	04/11/2025 20:14
167	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	fuite d'eau dans la chambre	ahmed aitelhajomar	01/11/2025 20:24
166	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mécontentement concernant la piscine du spa	SAAD bouchikhi	31/10/2025 20:50
165	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Infraction au règlement intérieur : entrée forcée au spa par des clients	Réception Wellness	31/10/2025 20:27
164	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	probleme de telephone	Service IT	28/10/2025 19:46
163	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Fuite d'eau trappe climatisation	ahmed aitelhajomar	27/10/2025 22:04
162	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Panne de télévision	Service IT	26/10/2025 20:23
161	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Retard réapprovisionnement buffet petit déjeuner	Ahmed Lammouki	26/10/2025 17:45
160	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	insatisfaction au spa		26/10/2025 14:33
159	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	serrure porte coincée	ahmed aitelhajomar	25/10/2025 20:52
158	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	bruit des enfants	Team Guest Relations	25/10/2025 20:48
157	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	un massage qui ne s'est pas bien passé		25/10/2025 17:32
156	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Salle de bain inondée	ahmed aitelhajomar	24/10/2025 21:36
155	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Inconfort client – Température lors d'une prestation de hammam	Réception Wellness	20/10/2025 19:01
154	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Tables de hammam froides		20/10/2025 18:39
153	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Problème de communication et violence verbale	Front Office	18/10/2025 10:19
152	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	problème tv (smart tv)	Service IT	17/10/2025 20:30
151	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	diner izola	Alessandro Raimondi	14/10/2025 19:03
150	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	kids club	Hicham Zouhair	12/10/2025 09:41
149	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	téléphone non fonctionnel	Service IT	11/10/2025 20:39
148	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	télévision non fonctionnel durant tout le séjour	Service IT	11/10/2025 20:38
147	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	télévision non fonctionnel durant tout le séjour	Service IT	11/10/2025 20:35
146	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	téléphone non fonctionnel	Service IT	11/10/2025 20:33

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
145	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	descriptif de la vue et catégorie non conforme selon le client et demande lit bébé non relayée	Hicham Zouhair	11/10/2025 20:30
144	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Bug de l'écran de contrôle de la borne de recharge	ahmed aitelhajomar	11/10/2025 20:13
143	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Réclamation cliente sur l'utilisation de la piscine couverte et disponibilité du Kids Club	Mehdi Allouchi	11/10/2025 11:33
142	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Urgent	probleme de systeme	Mehdi Allouchi	08/10/2025 21:07
141	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	suivi et intervention en chambres suites a une reclamation	ahmed aitelhajomar	07/10/2025 21:14
140	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	client blessé au pied à la piscine chauffé	Redmine Admin	06/10/2025 18:21
139	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	accident au spa	Réception Wellness	06/10/2025 18:08
138	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Fuite d'eau	ahmed aitelhajomar	04/10/2025 19:20
137	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Erreur de confirmation – Réservation Mme Fassi Fihri Meyem N°60581754-1	Hicham Zouhair	04/10/2025 13:35
136	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	piscine chauffée non conforme (froide)		01/10/2025 18:55
135	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Gestion d'une fuite d'eau en chambre et mesures correctives	ahmed aitelhajomar	01/10/2025 15:35
134	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Réclamation concernant l'eau trop chaude cabine massage douche the view	Réception Wellness	27/09/2025 16:53
133	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	refus de paiement supplément petit déjeuner	Hicham Zouhair	27/09/2025 16:05
132	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	telephone ne fonctionne pas	Service IT	26/09/2025 21:53
131	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Electricité et téléphone en panne au club house	ahmed aitelhajomar	26/09/2025 14:41
130	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Chaine Tv non disponible au Club House	Service IT	26/09/2025 13:52
129	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	téléphone non fonctionnel	Service IT	23/09/2025 14:01
128	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	présence d'insectes et araignées	lailla ouchkat	23/09/2025 14:01
127	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Présentation de facture pour un client en séminaire résidentiel	Alessandro Raimondi	23/09/2025 13:56
126	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Nuisance sonore	Alessandro Raimondi	20/09/2025 17:06
125	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	qualité de nourriture	Ahmed Lammouki	18/09/2025 20:35
124	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mauvaise expérience séjour d'une nuitée	ahmed aitelhajomar	17/09/2025 11:39
123	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Facture supplémentaire du Spa	Fatima Azzahra El Omari	23/09/2025 13:56
122	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Clients de Devprom non récupérés à l'aéroport malgré la présence du chauffeur	Hicham Zouhair	23/09/2025 13:56
121	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	VIP	Adil Monabbih	10/09/2025 07:41
120	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	VIP	Adil Monabbih	23/09/2025 13:55
119	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Intoxication alimentaire présumée	Ahmed Lammouki	23/09/2025 13:55
118	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Incivilité envers personnel Spa	Fatima Azzahra El Omari	23/09/2025 13:55
117	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Absence de rampe d'accès pour PMR bâtiment central vers piscine	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 13:55

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
116	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	réclamation client- état des bicyclettes.	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 13:54
115	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Demande d'assistance médicale pour le petit-fils du client en chambre	Front Office	23/09/2025 13:54
114	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	tagliatelles salées et trop de sauce	Ahmed Lammouki	29/08/2025 20:01
113	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Gestion d'une insatisfaction client en lune de miel	Team Guest Relations	25/08/2025 15:36
112	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	problème par rapport à la climatisation et l'électricité	ahmed aitelhajomar	24/08/2025 06:31
111	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Fuite d'eau	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 13:53
110	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mauvais comportement cliente	Redmine Admin	23/09/2025 13:53
109	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Perte d'une chaîne en or dans la chambre	lailla ouchkat	23/08/2025 09:47
108	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Assiette de fruits différente de celle de la veille	Adil Monabbih	23/09/2025 13:52
107	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Plat non conforme	Adil Monabbih	22/08/2025 21:46
106	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	deux mauvaises expériences au Chiringuito	jihane anajjar	23/09/2025 13:52
105	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Expérience dîner ratée	jihane anajjar	23/09/2025 13:52
104	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Rendez vous manqué au Spa	Fatima Azzahra El Omari	23/09/2025 13:51
103	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Plats salés	Ahmed Lammouki	21/08/2025 14:06
102	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Retard bagage	SAAD bouchikhi	23/09/2025 13:51
101	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Service petit déjeuner	jihane anajjar	23/09/2025 13:51
100	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	service Folie	Alessandro Raimondi	23/09/2025 13:51
99	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	place parking	Mehdi Allouchi	23/09/2025 13:49
98	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	volume de la music à Folie	Alessandro Raimondi	20/08/2025 21:08
97	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mauvaise qualité du canapé du salon de la suite	lailla ouchkat	20/08/2025 16:41
96	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mauvaise odeur dans la salle de bain	ahmed aitelhajomar	20/08/2025 16:37
95	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mini bar non fonctionnel	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 13:48
94	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Programme Soins Mr et Mme Alami	Fatima Azzahra El Omari	23/09/2025 13:48
93	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Emplacement de la chambre vue piscine	Hicham Zouhair	23/09/2025 13:47
92	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	la qualité de la viande	Ahmed Lammouki	20/08/2025 08:12
91	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	comportement vulgaire d'un client lors du check-in	Mehdi Allouchi	23/09/2025 13:47
90	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Demande annulation sans frais sinon mauvaise note sur plateforme booking	Hicham Zouhair	23/09/2025 13:47
88	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mauvaise recommandation catégorie de chambre	Hicham Zouhair	23/09/2025 13:46
87	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Problème TV et wifi		23/09/2025 13:45
86	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Problème de télévision		18/08/2025 15:48
85	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Retard transfert mini bus (Royal Fishing Group)	SAAD bouchikhi	18/08/2025 13:23
84	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Comportement du personnel	Alessandro Raimondi	23/09/2025 13:43

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
83	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Fuite d'eau	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 13:42
82	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Télévision		23/09/2025 13:42
81	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Chambre sale	lailla ouchkat	17/08/2025 14:25
80	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Retard livraison chambre	SAAD bouchikhi	16/08/2025 17:40
79	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Demande pourboir pour place à la piscine	jihane anajjar	16/08/2025 17:31
78	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Repas livré par erreur à une autre chambre (room service)	jihane anajjar	16/08/2025 16:50
77	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Odeur d'égout dans la chambre	ahmed aitelhajomar	15/08/2025 22:03
76	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Déclenchement inopiné de l'alarme dans la chambre	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 13:41
75	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Comportement indécent	SAAD bouchikhi	23/09/2025 13:40
74	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	VIN BOUCHONNE		23/09/2025 13:40
72	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Délogement répété du client pour problèmes techniques	ahmed aitelhajomar	11/08/2025 11:49
71	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Refus de vente d'une chambre à des clientes en état d'ébriété	SAAD bouchikhi	23/09/2025 13:39
70	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mauvaise odeur des égoux	ahmed aitelhajomar	11/08/2025 06:02
69	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Téléviseur non fonctionnel et double délogement	SAAD bouchikhi	23/09/2025 13:39
68	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	problème TPE	Service IT	23/09/2025 13:38
67	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	retard chauffeur VIP navettees	SAAD bouchikhi	23/09/2025 13:38
66	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Service petit déjeuner	jihane anajjar	23/09/2025 13:37
65	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Urgent	Problème de réseau dans la chambre		23/09/2025 13:37
64	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	odeur des égouts	ahmed aitelhajomar	09/08/2025 21:49
63	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Incohérence menu mini bar	jihane anajjar	23/09/2025 13:27
62	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Réclamation suite au changement de chambre demandé par les clients malgré la satisfaction initiale de leurs exigences	Front Office	23/09/2025 13:26
61	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Comportement inapproprié d'un client lors du check-in suite à une demande de chambres communicantes		23/09/2025 13:25
60	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Problème de pré-autorisation [no-post not in place]	SAAD bouchikhi	23/09/2025 13:22
59	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Utilisation borne de recharge pour client non résident	Mehdi Allouchi	23/09/2025 11:54
58	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	une intoxication alimentaire	Alessandro Raimondi	08/08/2025 11:41
57	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Conditions d'hébergement inacceptables : moustiques, bruit, équipements anciens, porte WC cassée	Mehdi Allouchi	08/08/2025 10:27
56	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mauvaise odeur de la moquette	lailla ouchkat	08/08/2025 06:26
55	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	malentendu offre 3=4	Hicham Zouhair	07/08/2025 15:09
54	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	accident		23/09/2025 11:47
53	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Bruit travaux	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 11:46
52	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Problème connexion TPE		23/09/2025 11:46

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
51	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	température de la piscine	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 11:41
50	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Qualité de service Folie	Alessandro Raimondi	23/09/2025 11:37
49	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Enfants non accompagnés	Team Guest Relations	23/09/2025 11:37
48	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Fuite d'eau dans la salle du bain	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 11:36
47	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Rideaux de la suite défectueux et dysfonctionnement de la climatisation	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 11:35
46	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	climatisation 2210	ahmed aitelhajomar	05/08/2025 23:18
45	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	climatisation	ahmed aitelhajomar	05/08/2025 07:35
44	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	réclamation concernant un dysfonctionnement de casier	Réception Wellness	23/09/2025 11:34
43	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Blessure d'une cliente dans les escaliers menant à la piscine	Team Guest Relations	23/09/2025 11:28
42	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Dysfonctionnement tv		04/08/2025 20:47
41	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Odeur des egouts	ahmed aitelhajomar	04/08/2025 20:33
40	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	véhicule stationnée à l'extérieur de l'hôtel et endommagé	SAAD bouchikhi	23/09/2025 11:28
39	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Blessure à la piscine extérieure à cause de carreau décollé	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 11:27
38	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Exige un surclassement gratuit	SAAD bouchikhi	03/08/2025 14:20
37	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Qualité Food	Ahmed Lammouki	03/08/2025 07:05
36	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	comportement inapproprié durant un massage quartz		23/09/2025 11:27
35	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	nuisance sonore Folie (en autre)		23/09/2025 11:26
34	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Matériaux chambre défaillants	lailla ouchkat	23/09/2025 11:25
33	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Accès enfants à la piscine de Folie	Alessandro Raimondi	23/09/2025 11:25
32	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Odeur des égouts	ahmed aitelhajomar	01/08/2025 21:18
31	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	fuite plafond salle de bain	ahmed aitelhajomar	01/08/2025 20:43
30	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Urgent	1214 intoxication sandwich saumon	Ahmed Lammouki	08/08/2025 13:33
29	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Véhiculé garé côté borne	SAAD bouchikhi	23/09/2025 11:23
28	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Accident client	Redmine Admin	23/09/2025 11:22
27	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Retard et service à vin incomplet	Adil Monabbih	23/09/2025 10:37
26	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Coffre fort bloqué		23/09/2025 10:37
25	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Rails et rideaux décollés	ahmed aitelhajomar	23/09/2025 10:34
24	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Retard transfert	Front Office	23/09/2025 10:33
23	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Arrivée sans réservation	Hicham Zouhair	31/07/2025 15:26
22	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Pain incorrect	Ahmed Lammouki	23/09/2025 10:32
21	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	retard cuisine	Ahmed Lammouki	31/07/2025 13:55
20	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Véhicule endommagé	Mehdi Allouchi	23/09/2025 10:32

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
19	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Mauvaise odeur d'égout	ahmed aitelhajomar	30/07/2025 15:48
18	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Erreur prise de rdv	Fatima Azzahra El Omari	29/07/2025 09:38
17	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Dysfonctionnement téléphone	Service IT	23/09/2025 10:29
16	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Dysfonctionnement téléphone	Service IT	23/09/2025 10:28
15	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	incompréhension linguistique et incidents au Spa	Fatima Azzahra El Omari	23/09/2025 10:23
14	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Nuisance sonore Folie	SAAD bouchikhi	23/09/2025 10:22
13	Guest Service Recovery	Plainte client	Résolu	Normal	Problème coffre fort	Redmine Admin	23/09/2025 10:22
12	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	vin bouchonnée client chambre 2021		27/07/2025 16:24
11	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Changement de catégorie de chambre	Front Office	23/09/2025 10:18
10	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Dysfonctionnement tv		23/09/2025 10:16
9	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Housekeeping non effectué - Absence de confirmation de séjour	Team Guest Relations	23/09/2025 10:14
8	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Urgent	Allégation de vol	Team Guest Relations	23/09/2025 10:13
5	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Urgent	Retard service restaurant Chiringuito	Team Guest Relations	23/09/2025 10:09
3	Guest Service Recovery	Plainte client	Nouveau	Normal	Nuisance sonore Folie	Redmine Admin	23/09/2025 10:07